

Документы и лицензии
Общие сведения о медицинской организации:

Органы управления ООО «Лада-Лик»

1. Высший орган управления - учредитель ООО «Лада-Лик», в лице директора Крашенинниковой Ирины Михайловны
2. Единоличный исполнительный орган ООО «Лада-Лик» - директор Крашенинниковой Ирины Михайловны 3.
Главный врач ЛОР центра «Лада Эстет» - Евстафьева Наталья Анатольевна
График приема граждан: по будням с 12:00 до 16:00, по предварительной записи по телефону +7(3412) 400-600 или через сайт: www.lada-estet.ru

Свидетельство о государственной регистрации юридического лица - серия 18 №1071831010140 от 28.11.2007 выдано инспекцией Федеральной налоговой службы по Октябрьскому району г. Ижевска

Лицензия на осуществление медицинской деятельности [№Л041-00110-18/00355608 от 11.08.2020 г.](#)

Если вам отказали в медицинских услугах или оказали услуги ненадлежащего качества, обращайтесь:

Главный врач Евстафьева Наталья Анатольевна	+ 7 (3412) 400 600
Страховая медицинская организация	телефон указан в полисе обязательного медицинского страхования
Территориальный фонд обязательного медицинского страхования УР	8 (800) 301 333 7
Министерство Здравоохранения УР	8 (800) 100 24 47; 57 01 89
Управление Росздравнадзора по УР	8 (800) 500 18 35

Защита прав пациента реализуется по нескольким направлениям.

Для правовой защиты пациента перед оказанием медицинской услуги в регистратуре оформляется договор на оказание платных медицинских услуг между клиникой «Лада Эстет» (ООО "Лада-Лик") и пациентом, а также:
Согласие на обработку персональных данных;
Информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств;
Добровольное информированное согласие на оперативное лечение, анестезиологическое обеспечение, на применение лекарственных препаратов во время диагностики и лечения.
Медицинская защита осуществляется через контроль качества оказания медицинских услуг.

Жалобы, вопросы, отзывы и предложения могут быть направлены:

- по адресу: 426008 Россия, г. Ижевск, Удмуртская республика, ул. Карла Маркса, 206, Медицинский инновационный центр «Лада Эстет»;
- на электронную почту: lada-estet@lada-estet.ru;
- оставлены в Книге жалоб и предложений (Места расположения книг жалоб и предложений: на ресепшене и столе информации для пациентов в зоне ожидания приема врача).

С ОСНОВОПОЛАГАЮЩИМИ НОРМАТИВНЫМИ АКТАМИ ПО ПРАВАМ ГРАЖДАН В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ВЫ МОЖЕТЕ ОЗНАКОМИТЬСЯ НИЖЕ:

Медицинские услуги оказываются пациентам в соответствии с требованиями норм действующего законодательства, в том числе в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»

1. Права граждан в сфере здравоохранения [СКАЧАТЬ ПРАВА](#)

2. Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ (ред. от 03.07.2016) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 03.10.2016) [Скачать ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан РФ"](#)
3. Права гражданина в сфере здравоохранения в соответствии с главой 4 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ (ред. от 03.08.2018) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» [Скачать права](#)
4. Федеральный закон от 29.11.2010 N 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в РФ" [Скачать ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в РФ"](#)
5. Права застрахованных лиц в соответствии со статьей 16 Федерального закона от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» [Скачать права](#)
6. «Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ О персональных данных» [Скачать ФЗ-152](#)
7. Распоряжение Правительства РФ от 31.12.2018г №3053-р в соответствии с Перечнем медицинских изделий, имплантируемых в организм человека при оказании медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи [Скачать Распоряжение Правительства РФ](#)
8. Распоряжение Правительства РФ от 12 октября 2019 года N 2406-р "Об утверждении перечня жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения на 2020 год" [Скачать Распоряжение Правительства РФ](#)
9. Постановление Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг" [Скачать Постановление Правительства РФ](#)
10. Постановление Правительства Российской Федерации от 30.12.2022 "О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов" [Скачать Постановление Правительства РФ](#), [Скачать Изменения в Постановлении Правительства РФ](#)
11. «Приказ Министерства здравоохранения РФ от 12 ноября 2012 г. N 905н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи населению по профилю "оториноларингология"» [Скачать Приказ 905н](#)
12. Приказ Минздравсоцразвития России от 26.04.2012 №406Н "Об утверждении Порядка выбора гражданином медицинской организации в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи". [Скачать Приказ 406Н](#)
13. Памятка для граждан о гарантиях бесплатного оказания медицинской помощи скачать памятку для граждан о гарантиях бесплатного оказания медицинской помощи. [Скачать Памятку](#)
14. Памятка для граждан о получении бесплатной медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Удмуртской Республики на 2023 год и на плановый период 2024-2025 годов. [Скачать Памятку](#)

Вышестоящие и контролирующие органы

1. Министерство здравоохранения Российской Федерации

Адрес: 127994, ГСП-4, г. Москва, Рахмановский пер. д. 3

Телефон справочной службы: (495) 628-44-53, (495) 627-29-44

Многоканальный телефон: (495) 627-24-00

E-mail: info@rosminzdrav.ru (кроме федеральных органов исполнительной власти и органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации)

Официальный сайт: <https://www.rosminzdrav.ru>

2. Министерство здравоохранения Удмуртской Республики

Адрес: 426008, Удмуртская Республика, г. Ижевск, пер. Интернациональный, 15

Телефон приемной: (3412) 60-23-00, Факс: (3412) 60-23-23

E-mail: info@minzdrav.udmlink.ru

Пресс-служба: e-mail: pressa@minzdravur.ru

Официальный сайт: <http://mzur.ru>

3. Федеральный фонд обязательного медицинского страхования (ФФОМС)

Адрес: 127994, ГСП-4, г. Москва, ул. Новослободская, д. 37, корп. 4 А

Телефон для справок по личному приему граждан: (499) 973-31-86

Справка по вопросу регистрации письменных обращений граждан: (495) 987-03-80, доб. 1521, 1522, 1514, 1517

Справка по рассмотрению письменных обращений граждан: (499) 973-31-86

Прием корреспонденции общим отделом: понедельник-четверг с 9:00 до 17:45, пятница с 9:00 до 16:30
По вопросам, связанным с порядком получения гражданами полиса ОМС и порядком получения медицинского обслуживания по полису ОМС: (499) 973-31-86; (495) 987-03-80, доб. 1252, 1042, 1045, 1048 **Официальный сайт:** <http://www.ffoms.ru>

4. Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Удмуртской Республики (ТФОМС УР)

Адрес: 426035, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Репина, д. 22

Тел./факс: (3412) 63-45-55, 63-46-11

Телефон «горячей» линии: (3412) 63-46-75

E-mail: pm@tfoms18.ru **Официальный сайт:** <http://www.tfoms18.ru>

5. Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Удмуртской Республике

Адрес: 426039, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Дзержинского, д. 3

Телефон: (3412) 40-27-47

E-mail: info@reg18.roszdravnadzor.ru **Официальный сайт:** <http://18reg.roszdravnadzor.ru>

6. Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Удмуртской Республике

Адрес: 426000, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Ленина, д. 106

Телефон: (3412) 68-28-44, **Факс:** (3412) 68-23-10

E-mail: gseur@udmnet.ru **Официальный сайт:** <http://18.rosspotrebnadzor.ru>